

Renfe comienza a adoptar medidas para paliar los graves problemas de climatización en los trenes

Tras la [carta enviada por UGT a la dirección de personas de Renfe Viajeros](#) el pasado 15 de julio, en la que poníamos de manifiesto nuestra preocupación por la situación que se estaba padeciendo en nuestros trenes debido a los repetidos problemas con el aire acondicionado, con el funcionamiento/ suministros de las máquinas de vending y con el servicio de agua a bordo de los trenes, aumentando de esta manera el riesgo psicosocial del personal de intervención, además de perjudicando a la marca Renfe. La empresa nos informa del **refuerzo** de las **medidas ya existentes**:

- Campaña de puesta a punto de los equipos en los que se comprueba su funcionalidad y se corrigen todas las anomalías detectadas.
- Refuerzo de los equipos de mantenimiento tanto en taller como en línea.
- Coordinación con los Centros de Gestión para la entrada a taller de los trenes con problemas facilitando la reparación inmediata.

Asimismo, y de manera progresiva, en las diferentes zonas afectadas por las incidencias, nos trasladan que se llevan a cabo las siguientes acciones:

- Refuerzo del mantenimiento de estos sistemas de refrigeración.
- Refuerzo en equipos de asistencia técnica en línea.
- Cambios de filtros de los equipos en la IB en lugar de en la IM.

Tras la recepción de nuestro escrito, **la dirección de personas de Viajeros nos comunica que va a iniciar la puesta en marcha de nuevas medidas frente a esta situación:**

- **Se va a incorporar una persona con conocimientos técnicos a bordo de los trenes para poder solventar problemas técnicos en lo referente al aire acondicionado en los trenes.**
- **Reforzar el personal de atención en línea y equipos de mantenimiento.**
- **Se va a llevar a cabo un refuerzo en el equipo encargado del mantenimiento de los equipos de refrigerio.**
- **Se va a contingentar plaza para el interventor en el coche 1.**
- **Se dotará de una mayor cantidad de agua a los vehículos.**
- **Se bloqueará la venta en un coche para que el interventor pueda reubicar viajeros.**

Tras la respuesta a nuestra solicitud, **desde UGT valoramos positivamente el comienzo** de la implantación de nuevas acciones, no obstante, **entendemos imprescindible ejecutar más medidas a corto plazo que palien la situación**, a la par que llevar a cabo acciones para evitar que en el medio y largo plazo estas situaciones se repitan, siendo absolutamente necesario implantar una estrategia preventiva que permita **anticiparse**.

**UN SINDICATO NO SE MIDE POR LO QUE
PIDE, SINO POR LO QUE CONSIGUE**