

Dña. Paola Fernández Martialay
Directora de Área de Dirección de
Personas Renfe Viajeros

D. Manuel Suarez Lozano
Director de Gestión de Personas
Renfe Viajeros

En Madrid, a 15 de julio de 2025

Asunto: Aire acondicionado y kits de agua en los trenes

Nos dirigimos a ustedes, con el fin de poner de manifiesto la preocupante situación por la que están atravesando el personal del colectivo de intervención, durante su prestación de servicio tras los constantes **fallos e ineficiencias de los sistemas de refrigeración y aire acondicionado**, tanto en los trenes de Cercanías, como en mayor medida de Media y Larga distancia.

Esta situación se agrava cuando el interventor no dispone de un **kit de agua fría suficiente** para facilitar a los viajeros que sufren estas averías y se ven obligados a realizar el viaje sin las garantías mínimas de confortabilidad.

Igualmente, se viene identificando que en los trenes donde no hay servicio de restauración, las máquinas de auto venta están **constantemente averiadas** o sin suministro, lo cual implica que, en caso de averías de los sistemas de refrigeración, el personal de intervención no tiene a su disposición las herramientas mínimas para afrontar esta complicada situación, con la frustración que implica enfrentarse a situaciones que pueden incluso **tornarse conflictivas, generando impotencia y mala imagen**.

Desde UGT, solicitamos a la empresa, que utilice todos los medios que posibiliten una **intervención urgente** para dar solución a los asuntos planteados **priorizando y garantizando** que todos los vehículos que circulen dispongan de la refrigeración en todos los coches, se contingenen plazas suficientes para posibles incidencias, que se implementen kits de agua fría suficiente y que las máquinas de venta de productos funcional al inicio del servicio, entre otras.

Igualmente, aparte de las medidas de carácter urgente ya expresadas solicitamos que se lleve a cabo todas las medidas que correspondan orientadas a resolver esta situación a medio y largo plazo, soluciones que deben implicar acciones preventivas para anticiparse a los periodos veraniegos donde las temperaturas se incrementan, del mismo modo entendemos prioritario dar mayor carga de trabajo a los profesionales de la casa de Ingeniería y Mantenimiento en detrimento de empresas privadas de más difícil intervención por parte de Grupo Renfe.

Atentamente:

